

Das Management-System von

# PHIACADEMY DOO

Bulevar oslobođenja 137, 11000 Belgrad, Serbien



wurde auditiert und hat den Nachweis erbracht, dass die Anforderungen folgender Norm erfüllt werden

## ISO 9001:2015

Die Zertifizierung umfasst

**Gestaltung und Ausführung von Schulungen im Bereich der Schönheitsindustrie. Herstellung und Verkauf kosmetischer Produkte, Instrumente und Werkzeuge, sowie sonstiger verwandter Produkte. Sterilisierungsservice für Medizinprodukte und ähnliche Produkte laut Kundenanforderung.**

Dieses Zertifikat ist gültig vom 1. Februar 2021 bis 31. Januar 2024 und bleibt gültig unter der Voraussetzung von erfolgreich bestandenen Überwachungsaudits  
Das Rezertifizierungsaudit ist fällig vor dem 19. Januar 2024  
Ausgabe 2. Zertifiziert seit Februar 2018

Dies ist ein Gruppenzertifikat  
Weitere Details sind auf der Folgeseite aufgeführt

Freigegeben durch



SGS Société Générale de Surveillance SA  
Technoparkstrasse 1 8005 Zurich Switzerland  
t +41 (0)44 445-16-80 f +41 (0)44 445-16-88 [www.sgs.com](http://www.sgs.com)



Zertifikat CH18/0162.00, Fortsetzung

**SGS**

**PHIACADEMY DOO**

**ISO 9001:2015**



Ausgabe 2

Zusätzliche Betriebsstätten

**PhiAcademy GmbH**  
**Gartengasse 8/8, 1050 Vienna - Austria**

Das Management-System von

# PHIACADEMY DOO

Bulevar oslobođenja 137, 11000 Belgrad, Serbien



wurde auditiert und hat den Nachweis erbracht, dass die Anforderungen folgender Norm erfüllt werden

## ISO 14001:2015

Die Zertifizierung umfasst

**Gestaltung und Ausführung von Schulungen im Bereich der Schönheitsindustrie. Herstellung und Verkauf kosmetischer Produkte, Instrumente und Werkzeuge, sowie sonstiger verwandter Produkte. Sterilisierungsservice für Medizinprodukte und ähnliche Produkte laut Kundenanforderung.**

Dieses Zertifikat ist gültig vom 1. Februar 2021 bis 31. Januar 2024  
und bleibt gültig unter der Voraussetzung von erfolgreich bestandenen Überwachungsaudits  
Das Rezertifizierungsaudit ist fällig vor dem 19. Januar 2024  
Ausgabe 2. Zertifiziert seit Februar 2018

Dies ist ein Gruppenzertifikat  
Weitere Details sind auf der Folgeseite aufgeführt

Freigegeben durch



SGS Société Générale de Surveillance SA  
Technoparkstrasse 1 8005 Zurich Switzerland  
t +41 (0)44 445-16-80 f +41 (0)44 445-16-88 [www.sgs.com](http://www.sgs.com)

Seite 1 von 2



Zertifikat CH18/0163.00, Fortsetzung



**PHIACADEMY DOO**

**ISO 14001:2015**



Ausgabe 2

Zusätzliche Betriebsstätten

**PhiAcademy GmbH**  
**Gartengasse 8/8, 1050 Vienna - Austria**



Zertifikat CH21/0133.00

Das Management-System von

# PHIACADEMY DOO

Bulevar oslobođenja 137, 11000 Belgrad, Serbien

wurde auditiert und hat den Nachweis erbracht, dass die Anforderungen folgender Norm erfüllt werden

## ISO 45001:2018

Die Zertifizierung umfasst

**Gestaltung und Ausführung von Schulungen im Bereich der Schönheitsindustrie. Herstellung und Verkauf kosmetischer Produkte, Instrumente und Werkzeuge, sowie sonstiger verwandter Produkte. Sterilisierungsservice für Medizinprodukte und ähnliche Produkte laut Kundenanforderung.**

Dieses Zertifikat ist gültig vom 1. Februar 2021 bis 31. Januar 2024 und bleibt gültig unter der Voraussetzung von erfolgreich bestandenen Überwachungsaudits  
Das Rezertifizierungsaudit ist fällig vor dem 19. Januar 2024  
Ausgabe 1. Zertifiziert seit Februar 2021

Diese Organisation war zuvor seit Februar 2018 für OHSAS 18001: 2007 zertifiziert

Dies ist ein Gruppenzertifikat  
Weitere Details sind auf der Folgeseite aufgeführt

Freigegeben durch

SGS Société Générale de Surveillance SA  
Technoparkstrasse 1 8005 Zurich Switzerland  
t +41 (0)44 445-16-80 f +41 (0)44 445-16-88 [www.sgs.com](http://www.sgs.com)



Seite 1 von 2



Dieses Dokument wurde von der Gesellschaft im Rahmen ihrer Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Dienstleistungen erstellt, die auf Anfrage erhältlich sind. Es wird ausdrücklich auf die darin enthaltenen Regelungen zur Haftungsbeschränkung, Freistellung und zum Gerichtsstand hingewiesen. Die Echtheit dieses Dokumentes kann unter <http://www.sgs.com/en/certified-clients-and-products/certified-client-directory> überprüft werden. Jede nicht autorisierte Änderung, Fälschung oder Verfälschung des Inhaltes oder des Erscheinungsbildes dieses Dokumentes ist rechtswidrig. Ein Verstoß kann rechtlich geahndet werden.

Zertifikat CH21/0133.00, Fortsetzung

**SGS**

**PHIACADEMY DOO**

**ISO 45001:2018**



Ausgabe 1

Zusätzliche Betriebsstätten

**PhiAcademy GmbH**  
**Gartengasse 8/8, 1050 Vienna - Austria**



Seite 2 von 2

Dieses Dokument wurde von der Gesellschaft im Rahmen ihrer Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Dienstleistungen erstellt, die auf Anfrage erhältlich sind. Es wird ausdrücklich auf die darin enthaltenen Regelungen zur Haftungsbeschränkung, Freistellung und zum Gerichtsstand hingewiesen. Die Echtheit dieses Dokumentes kann unter <http://www.sgs.com/en/certified-clients-and-products/certified-client-directory> überprüft werden. Jede nicht autorisierte Änderung, Fälschung oder Verfälschung des Inhaltes oder des Erscheinungsbildes dieses Dokumentes ist rechtswidrig. Ein Verstoß kann rechtlich geahndet werden.



PHIACADEMY

Die Unternehmensführung der **PHIACADEMY d.o.o.** definiert folgende Politik des integrierten Managementsystems (IMS) in Form eines Dokuments, das die Mission, Vision und Strategie für dessen Verwirklichung festlegt:

## POLITIK DES INTEGRIERTEN MANAGEMENTSYSTEMS

(Qualität, gute Herstellungspraxis, Umweltschutz und Arbeits- und Gesundheitsschutz)

Die **PHIACADEMY d.o.o.** legt diese Politik des integrierten Managementsystems fest um sicherzustellen, dass die erbrachten Dienstleistungen und hergestellten Produkte den von Kunden und anderen interessierten Parteien geäußerten und realen Forderungen, als auch den geltenden Gesetzen und Vorschriften entsprechen, und dass die Geschäftstätigkeit an die Richtlinien der guten Herstellungspraxis angepasst werden, ohne dabei einen negativen Einfluss auf die Umwelt zu haben oder die Gesundheit und Sicherheit der Mitarbeiter zu gefährden.

Ziel der **PHIACADEMY d.o.o.** ist es, eine führende Marktposition in den Bereichen **Gestaltung und Ausführung von Schulungen im Bereich der Schönheitsindustrie; Herstellung und Verkauf kosmetischer Produkte, Instrumente und Werkzeuge, sowie sonstiger verwandter Produkte; Sterilisierungsservice für Medizinprodukte und ähnliche Produkte laut Kundenanforderung.** Dieses Ziel erreicht die **PHIACADEMY d.o.o.:**

Mittels Umsetzung und stetiger Weiterentwicklung des **QUALITÄTSMANAGEMENTSYSTEMS (QMS)** welches den Anforderungen folgender Norm entspricht:

### ISO 9001:2015

was Folgendes umfasst:

- ✓ Maßnahmen zur Steigerung der Kundenzufriedenheit,
- ✓ Kontinuierliche Modernisierung der internen Ressourcen,
- ✓ Verwirklichung der Führungsrolle und Engagement der Unternehmensleitung,
- ✓ Aktive Mitwirkung der Mitarbeiter bei der Planung, Umsetzung und Bewertung aller Aktivitäten im Rahmen der eigenen Herstellungsprozesse und der Dienstleistungserbringung
- ✓ Festlegung und Steuerung von Prozessen, welche die Kundenzufriedenheit steigern,
- ✓ Kontinuierliche Verbesserung der Produktions- und Dienstleistungsqualität
- ✓ Entscheidungsfindung aufgrund von gesammelten und analysierten Daten in Bezug auf Produkte und Herstellungsprozesse bzw. Dienstleistungen,
- ✓ Entwicklung von partnerschaftlichen Beziehungen mit Lieferanten,

Mittels Umsetzung und stetiger Weiterentwicklung des **SYSTEMS DER GUTEN HERSTELLUNGSPRAXIS (GMP)** welches den Anforderungen folgender Norm entspricht:

### ISO 22716:2007

um sicherzustellen, dass den Kunden nur Produkte von hoher Qualität erreichen, die eine sichere Anwendung gewährleisten, was Folgendes voraussetzt:

- ✓ ein klar festgelegtes System der Verantwortung,
- ✓ eine stetige Weiterentwicklung der Mitarbeiterkompetenzen,
- ✓ eine Verwirklichung der Führungsrolle und Engagement der Unternehmensleitung,
- ✓ kontinuierliche Verbesserung der Hygienebedingungen für Personal und Infrastruktur,
- ✓ kontinuierliche Modernisierung der Arbeitsmittel und der kompletten Infrastruktur,

- ✓ Sorge um die Qualität der Rohstoffe, Materialien und Verpackungen für Fertigprodukte,
- ✓ strenge Qualitätsstandards beim Wareneingang, Lagerung, Herstellung, Kontrolle, Verpackung und Lieferung von Produkten/Dienstleistungserbringung, einschließlich Transport der Produkte
- ✓ proaktives Handeln beim Ausschluss nicht konformer Produkte,
- ✓ Eliminierung von Verlusten,
- ✓ Vorsichtsmaßnahmen bei Unterauftragsvergabe,
- ✓ Maßnahmen zur Steigerung der Kundenzufriedenheit.

Mittels Umsetzung und stetiger Weiterentwicklung des **UMWELTSCHUTZMANAGEMENTSYSTEMS (UMS)** welches den Anforderungen folgender Norm entspricht:

## ISO 14001:2015

Wobei sich alle Mitarbeiter engagiert einsetzen jegliche Umweltverschmutzung zu verhindern und zu diesem Zweck:

- ✓ alle Aspekte identifizieren, die Auswirkungen auf die Umwelt haben oder haben könnten, um Umweltverschmutzung zu vermeiden
- ✓ ihre geschäftlichen Aktivitäten in Übereinstimmung mit den einschlägigen Gesetzen, Vorschriften und anderen Bestimmungen in Bezug auf den Umweltschutz durchführen
- ✓ Unternehmensregeln definieren und umsetzen, die nicht gesetzlich vorgesehen sind und zur Verbesserung des Umweltmanagementsystems dienen
- ✓ Schulungen zum Thema präventiver Umweltschutz und Ressourcenschonung und zur kontinuierlichen Verbesserung des Umweltschutzsystems durchführen
- ✓ Ressourcen und Energie sparen, den Einsatz von Schadstoffen reduzieren oder vollkommen ausschließen und eine kontrollierte Abfallwirtschaft implementieren,
- ✓ Meinungen und Anregungen aller interessierten Parteien in Betracht ziehen und entsprechende Maßnahmen zur Weiterentwicklung des Umweltschutzes einleiten
- ✓ Geschäftspartner und andere interessierte Parteien über die eigene Selbstverpflichtung zum Umweltschutz informieren.

Mittels Umsetzung und stetiger Weiterentwicklung des **ARBEITSSCHUTZMANAGEMENTSYSTEMS (OHS)** welches den Anforderungen folgender Norm entspricht:

## ISO 45001:2018

Welches alle Mitarbeiter und alle externen Personen umfasst, die an den Prozessen der PHIACADEMY d.o.o. beteiligt sind und an den Unternehmensstandorten anwesend sind, wobei sich unser maximales Engagement auf Folgendes ausrichtet:

- ✓ Bereitstellung sicherer und gesunder Arbeitsbedingungen, um arbeitsbedingte Verletzungen und Erkrankungen zu vermeiden,
- ✓ Arbeitsschutzziele festlegen,
- ✓ Erfüllung der gesetzlichen Anforderungen und anderer Bestimmungen,
- ✓ Beseitigung von Gefahrenquellen und Verringerung von Risiken für Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz,
- ✓ Kontinuierliche Verbesserung des Arbeitsschutzmanagementsystems,
- ✓ Hinzuziehen und Beteiligung der Mitarbeiter und ihrer Vertreter für Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz,
- ✓ Verwirklichung der kontinuierlichen Arbeitsschutzleistung „keine Arbeitsunfälle“

Die Politik des integrierten Managementsystems stellt die Grundlage für die Zielsetzung dar und leitet die **PHIACADEMY d.o.o.** in ihrem Streben nach kontinuierlicher Verbesserung. Alle Mitarbeiter werden über diese Politik des integrierten Managementsystems informiert und es wird sichergestellt, dass diese verstanden wird. Die Politik des integrierten Managementsystems steht auch anderen relevanten interessierten Parteien zur Verfügung.

Director

Branko Babić

Belgrade, May 2021.  
B/1

